

Besuchsordnung

Damit Sie Ihre Zeit bei uns so unterhaltsam und informativ wie möglich verbringen können, haben wir für Sie einige wichtige Informationen und Hinweise zusammengestellt.

Wir freuen uns über Ihren Besuch. Auch Kinder unter 10 Jahren sind herzlich willkommen, jedoch bitte in Begleitung Erwachsener oder mit Schüler*innenausweis.

Die Nutzung von Gehhilfen, Rollstühlen und Kinderwagen ist in unserem Museum möglich. Technische Einrichtungen für einen barrierefreien Zugang (Aufzüge, Lift, Toilette) stehen zur Verfügung.

Verhalten in den Ausstellungsräumen

Wir bitten Sie, in den Ausstellungsräumen weder zu essen, zu trinken oder zu rauchen. Ausstellungsstücke dürfen nicht berührt werden; ausgenommen sind die dafür vorgesehenen Hands-on-Geräte im Museum und der Kommunikationsgalerie im Erdgeschoss. Das Mitbringen von Tieren aller Art ist nicht gestattet, ausgenommen sind Assistenzhunde.

Lehrer*innen, Gruppenleiter*innen und Erziehungsberechtigte sind für das Verhalten der ihnen anvertrauten Kinder und Jugendlichen verantwortlich. Dies gilt auch, wenn Führungen oder andere Angebote des Hauses wahrgenommen werden. Besucher*innen haften für Schäden, die durch unsachgemäßen oder unerlaubten Umgang mit Museumsobjekten entstanden sind. Dazu gehört auch das fahrlässige oder vorsätzliche Auslösen der Alarminrichtungen.

Menschenverachtende, gewaltverherrlichende, diskriminierende, rassistische oder antisemitische Äußerungen, Verhaltensweisen, Symbole oder Zeichen sind im Museum untersagt.

Servicepersonal

Unser Servicepersonal ist angewiesen und befugt, für die Einhaltung der Besuchsordnung zu sorgen. Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeiter*innen. Das Servicepersonal nimmt das Hausrecht wahr und hat das Recht, bei groben Verstößen Besucher*innen des Hauses zu verweisen.

Foto-, Film- und Audioaufnahmen

Für private Zwecke dürfen Sie im Museum ohne Blitz und ohne Stativ fotografieren und filmen. Ausnahmen aus urheberrechtlichen Gründen sind an den Objekten gekennzeichnet. Eine nichtkommerzielle Veröffentlichung des Bildmaterials in den sozialen Medien unter Nennung des Aufnahmeorts „Museum für Kommunikation Berlin“ ist möglich. Foto-, Film- und Audioaufnahmen für kommerzielle oder redaktionelle Zwecke sind nur nach vorheriger Absprache und schriftlicher Genehmigung gestattet. Bitte kontaktieren Sie hierfür im Vorfeld Ihres Besuchs unsere Presseabteilung.

Garderobe

Im Untergeschoss des Museums finden Sie abschließbare Garderobenschränke. Die Nutzung ist kostenfrei. Sie benötigen eine 1 bzw. 2 Euro-Münze. Bitte schließen Sie Rucksäcke, größere Taschen und Einkaufsbeutel sowie Stöcke und Schirme ein. Wir bitten Sie, Wertgegenstände und Bargeld zuvor aus den Taschen und Gepäckstücken zu entnehmen.

Schulklassen können ihre Garderobe kostenlos in abschließbaren Containern aufbewahren. Unsere Mitarbeiter*innen an der Kasse geben Ihnen gegen eine Pfandgebühr einen Schlüssel.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir keine Haftung übernehmen. Bei Verlust eines Gegenstandes wenden Sie sich bitte an das Servicepersonal.

Anregungen und Kritik

Wie hat Ihnen der Besuch bei uns gefallen? Sie können Ihre Rückmeldungen, Anregungen oder Kritik in unserem Gästebuch notieren oder uns per E-Mail an mfk-berlin@mspt.de bzw. über die sozialen Medien zukommen lassen.

Vielen Dank und viel Vergnügen
im Museum für Kommunikation Berlin!
Die Direktorin

Visitor Guidelines and Regulations

These regulations provide important information and advice to make your visit as enjoyable and informative as possible.

We are very happy to welcome you to our museum. We are also glad to welcome children under ten years old providing they are accompanied by an adult or have a student ID card from school.

Prams, buggies, walking aids or wheelchairs may be used in the museum. The museum also provides accessible facilities (elevators, wheelchair lift, and an accessible toilet).

In the exhibition rooms

You are not allowed to consume food or drink or smoke inside the museum except in specifically designated areas. You must not touch any collection object. Visitors may only touch those exhibits clearly marked as hands-on objects in the museum and in the ground-floor communication gallery. With the exception of assistance dogs, no pets or animals of any kind are allowed in the museum.

Teachers, group leaders, parents, guardians, or carers are responsible for the behaviour of the child or children, young people, or vulnerable adults in their care while in the museum buildings and grounds. This also applies when taking tours or other activities offered by the museum. Visitors are liable for damages caused by their improper or unauthorised treatment of objects in the museum. This also includes the negligent or wilful triggering of the alarm system.

The museum does not permit behaviour, statements, symbols, or signs that glorify violence, are discriminating, racist, anti-Semitic, or otherwise illegal, inhuman, degrading, or offensive.

Museum staff

Our security personnel and service staff are authorised by the museum to ensure these visitor regulations are complied with and visitors are requested to follow their instructions. Our service personnel have the right to refuse admission to those intoxicated or behaving antisocially or whose conduct is likely to endanger or cause annoyance or disturbance to other visitors, our staff, the collection, or property. In cases of a serious infringement or violation of these regulations, our service personnel are similarly entitled to ask visitors to leave and/or escort them from the premises.

Film, photography, and audio recordings

In the museum, you are permitted to use handheld devices to photograph and film without flash for private purposes and non-commercial uses. This permission does not apply to those exhibits excluded for copyright reasons and marked as such. The non-commercial publication of images in social media is permitted providing the "Museum for Communication Berlin" is cited as the location. Photography, filming, and audio recordings for commercial or professional purposes are only allowed with prior agreement and permission in writing. To make the necessary arrangements, contact our Press Department in advance.

Cloakroom

Coin-operated storage lockers are available in the basement. You need a 1- or 2-euro coin to operate these coin return lockers. Visitors are asked to use the lockers for backpacks, large bags, shopping bags, sticks and umbrellas. Please remember to keep any valuables or cash with you. All items are left in the lockers at the owner's risk and the museum does not accept any liability for the loss of these items or damage to them.

School classes can place their cloakroom items in lockable containers. Our staff at the ticket desk will provide the key against a deposit.

Please note that we are unable to accept any liability for items stored in this way. If you have lost something in the museum, contact our service personnel.

Comments and feedback

Have you enjoyed your visit? Let us know your views, comments, and feedback by adding them to our visitors' book or by email to mfk-berlin@mspt.de or a message posted on social media.

Thank you and enjoy your visit to
the Museum for Communication Berlin!
Museum Director

